

# Företagsklimatet i Norrtälje kommun 2020



# Om undersökningen i Norrtälje kommun

## Metod

Webbenkät, postal enkät  
och telefonintervjuer  
under perioden januari-  
mars 2020

## Primär målgrupp

Företag med minst en  
anställd (2429  
i Norrtälje)

## Antal svar

198

## Svarsfrekvens

54%\*

\*Sverigesnitt 50%

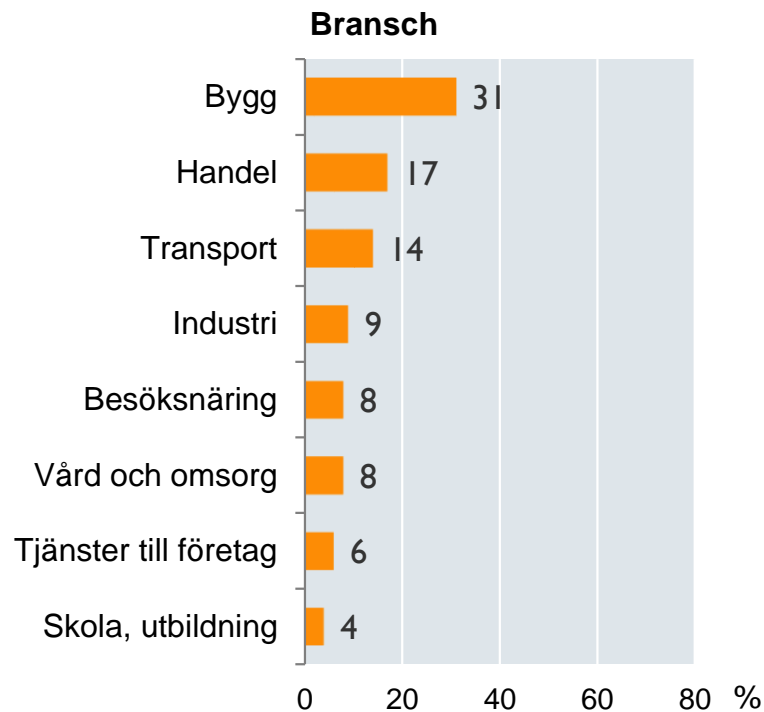
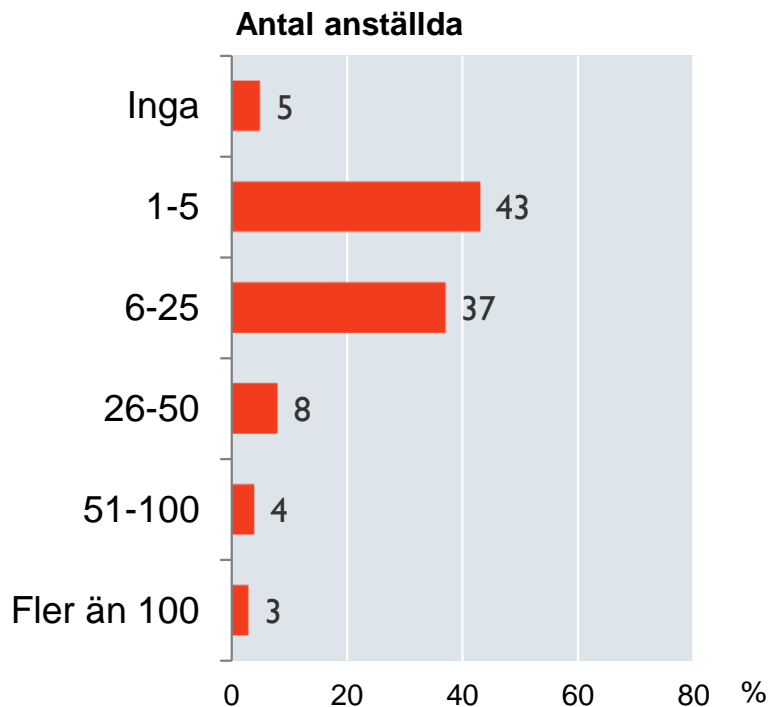
## Genomfört av

Demoskop på uppdrag  
av Svenskt Näringsliv

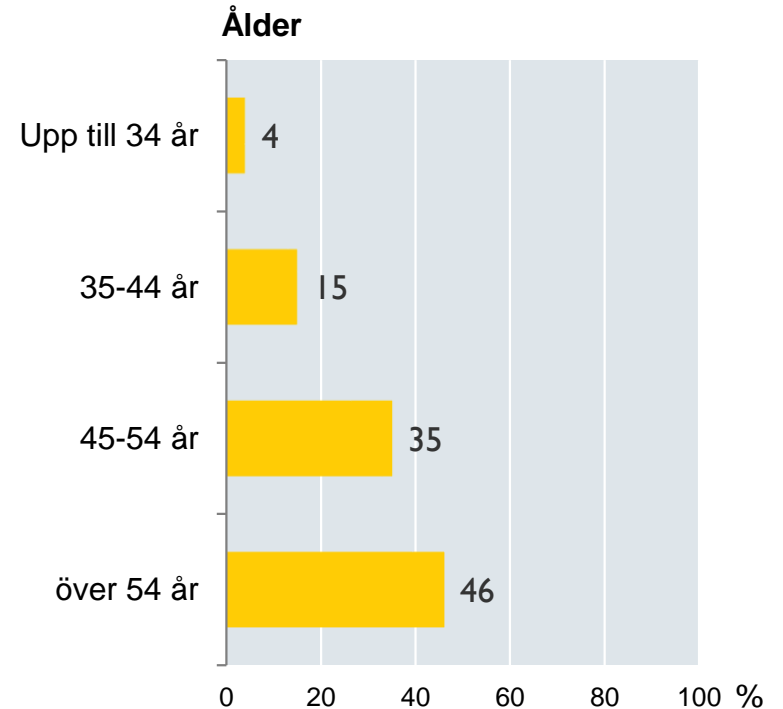
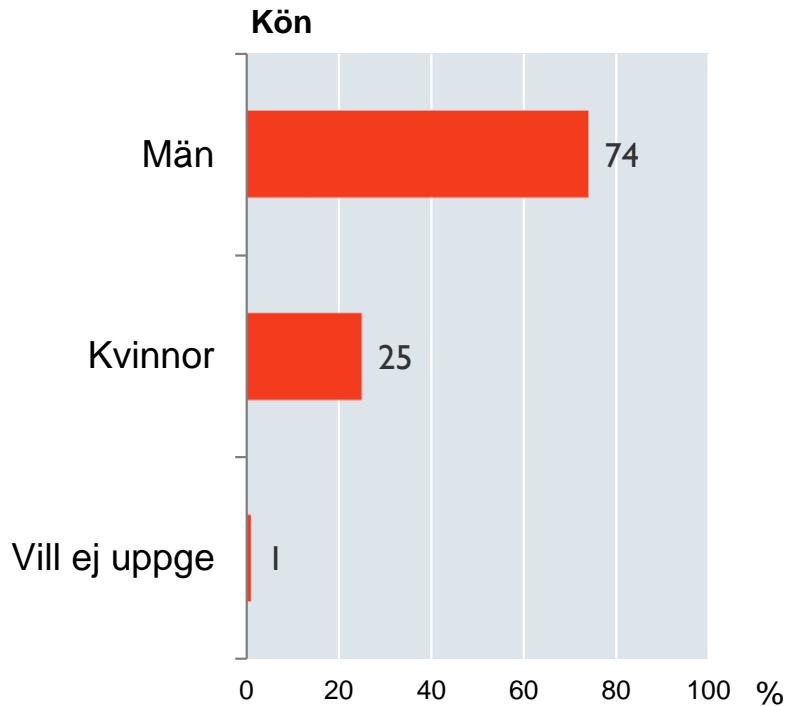
## Publicerades

26 maj 2020

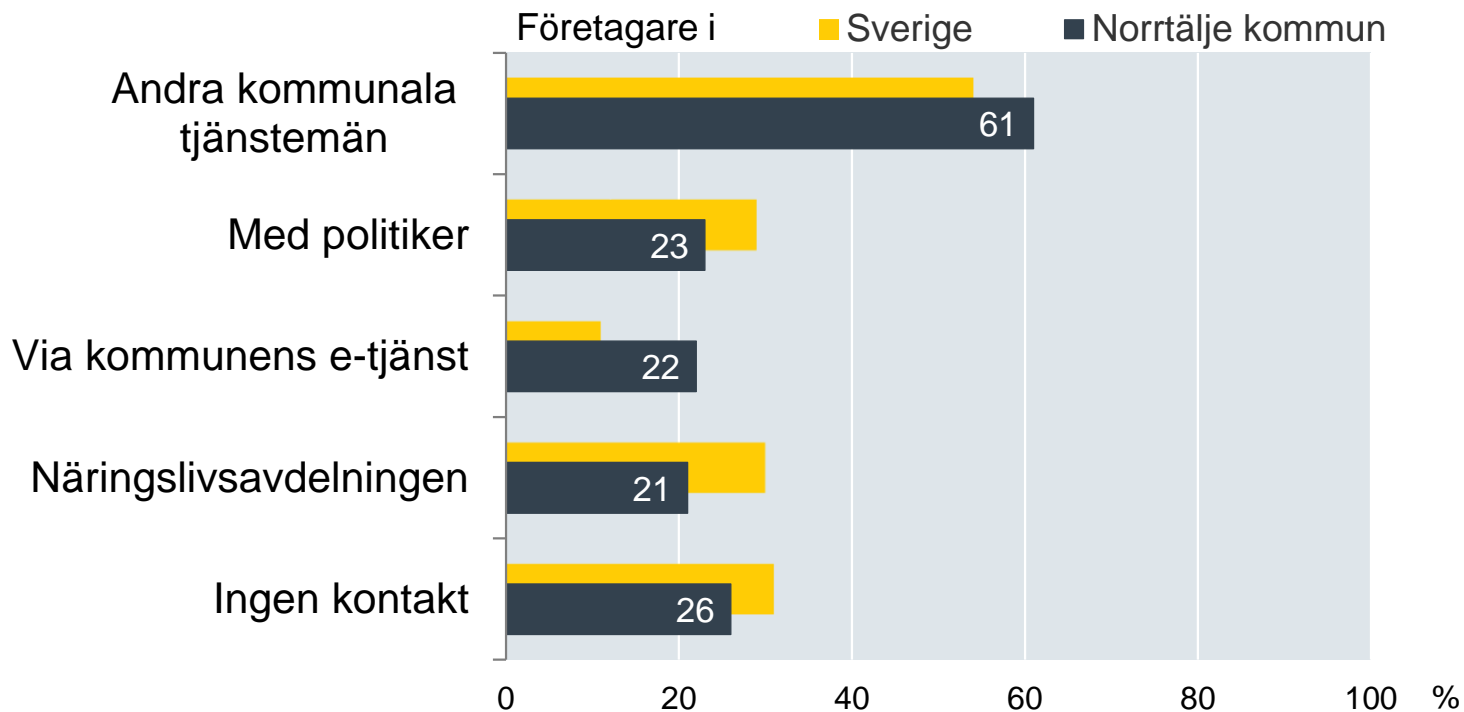
# Deltagande företag



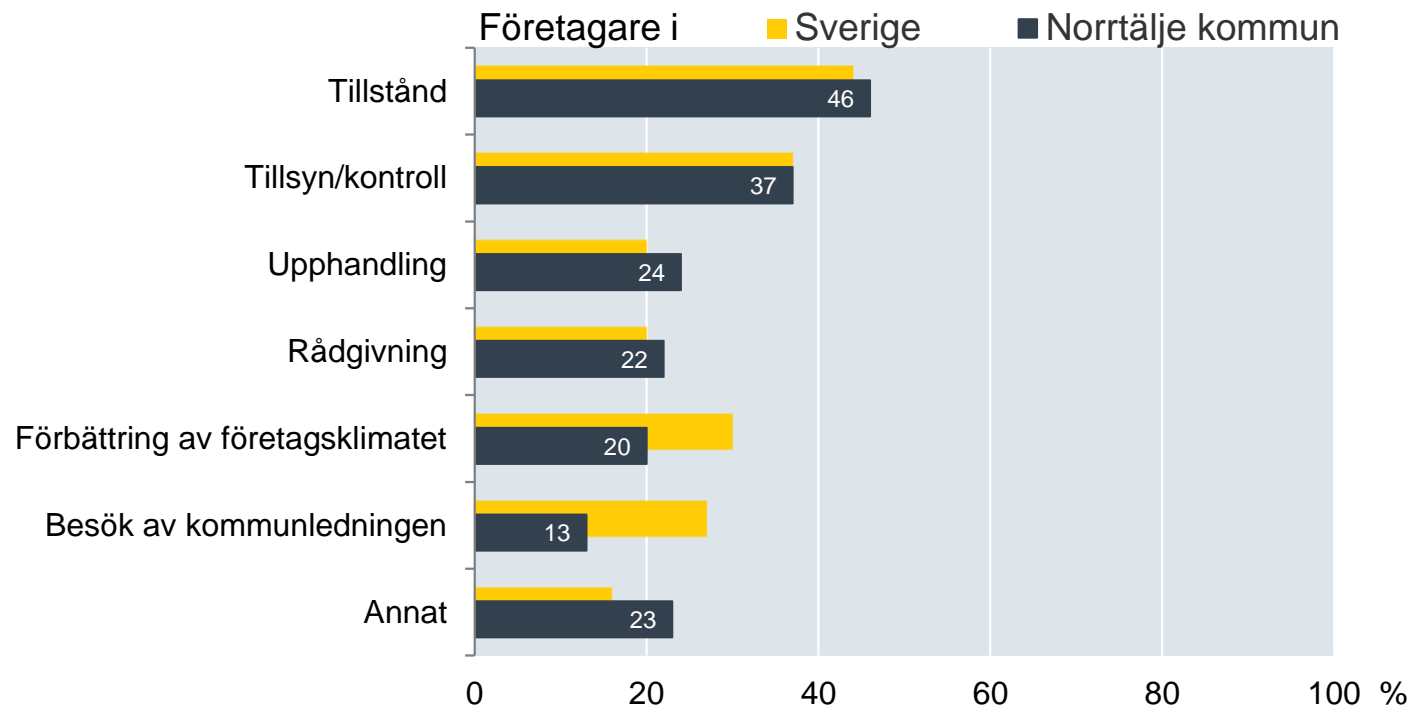
# Deltagande företagare



# Kontakter med kommunen senaste året

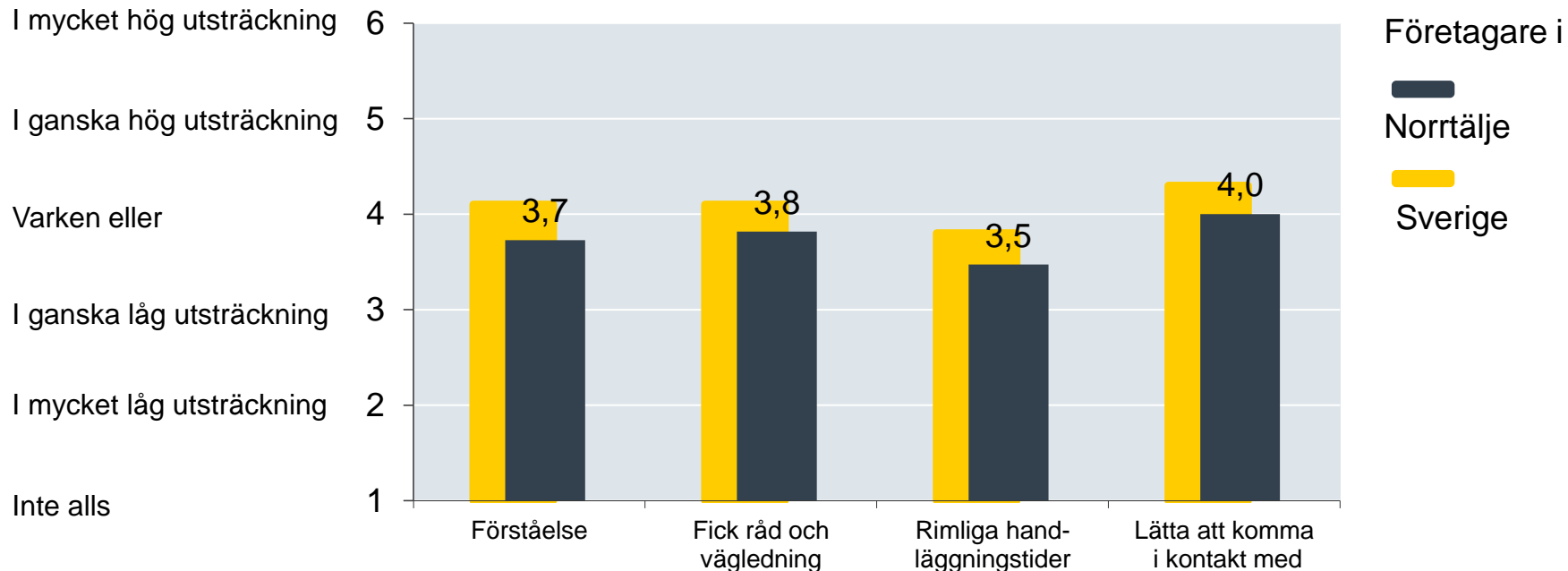


# Vad gällde kontakten med kommunen?

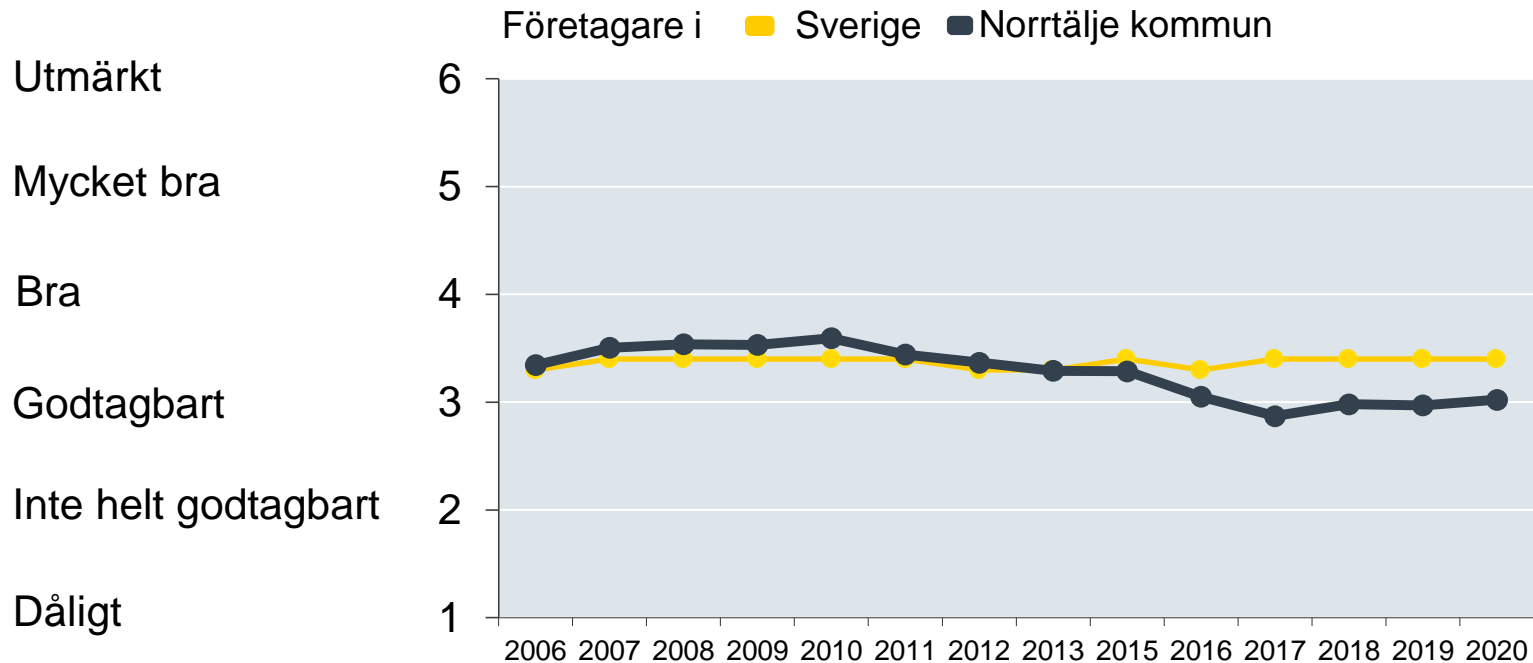


# Serviceinriktad myndighetsutövning

Ni har varit i kontakt med kommunen om tillståndsgivning, tillsyn eller kontroll.  
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden angående ert ärende?

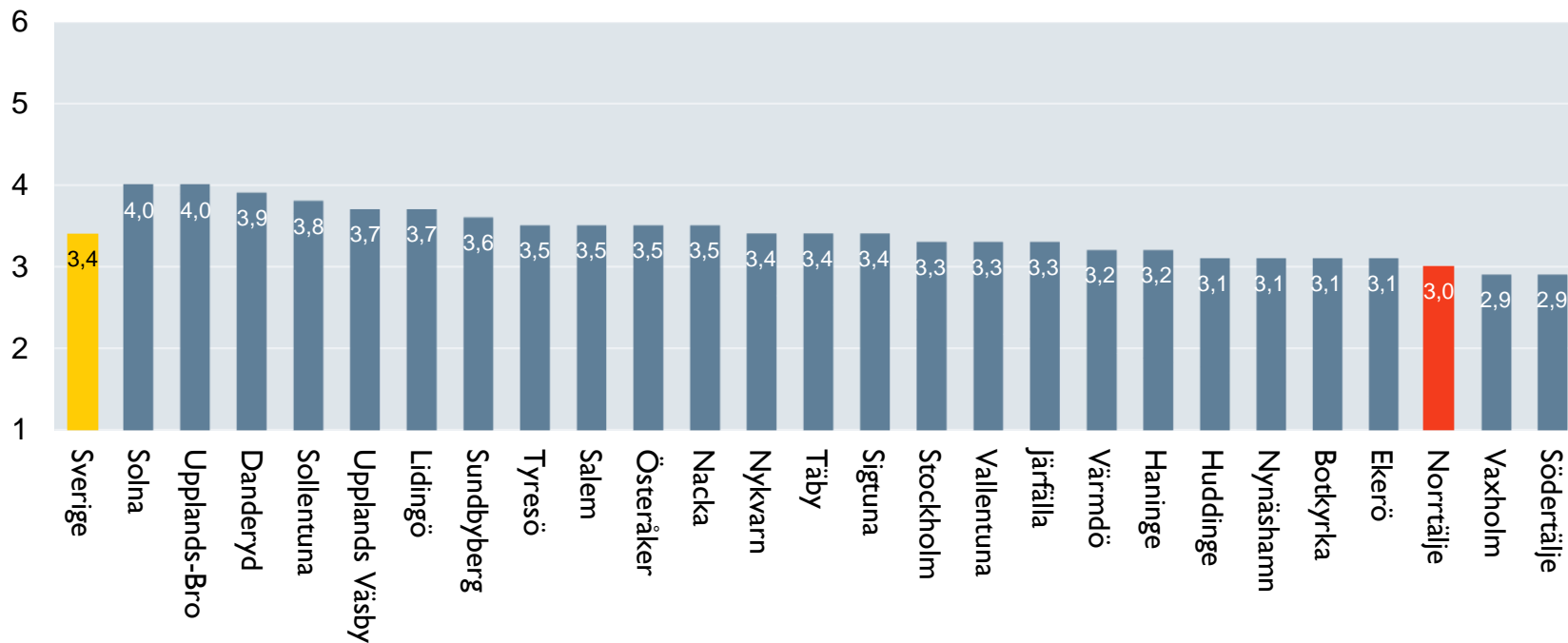


# Sammanfattande omdöme på företagsklimatet i kommunen



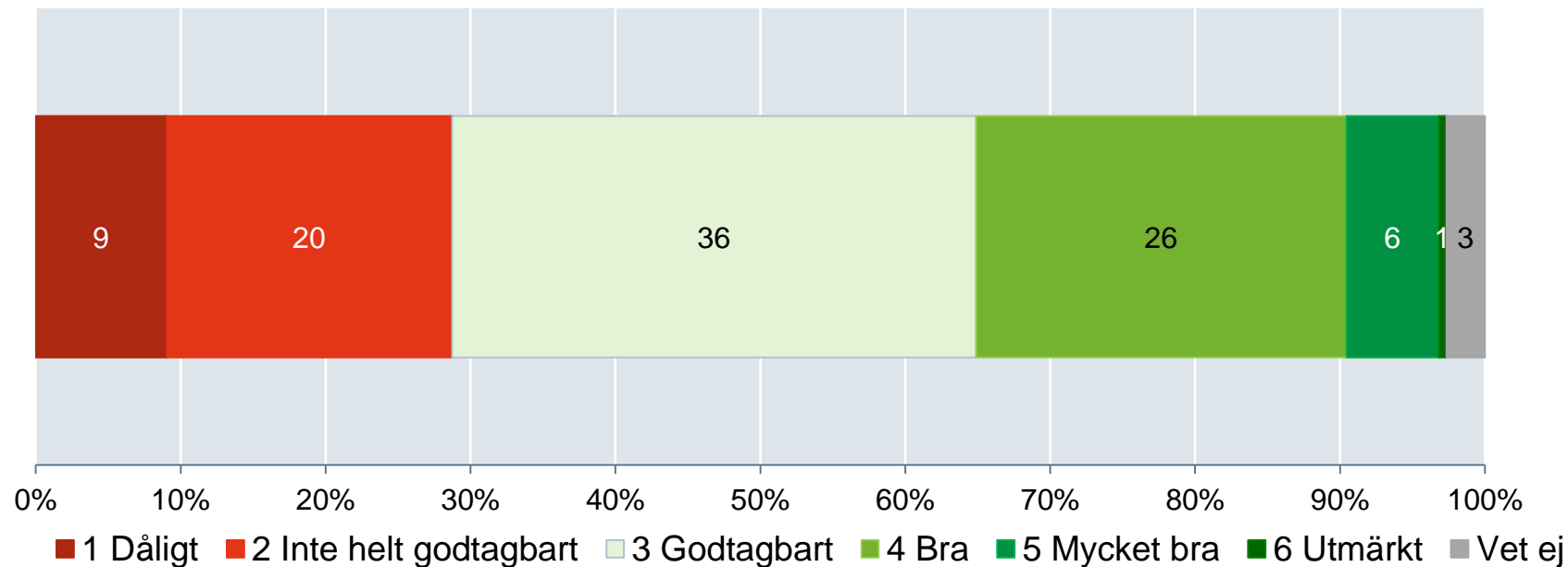


# Sammanfattande omdöme på företagsklimatet i kommunen – Stockholms län



Skala: 1 = Dåligt 2 = Inte helt godtagbart 3 = Godtagbart 4 = Bra 5 = Mycket bra 6 = Utmärkt

# Sammanfattande omdöme på företagsklimatet i kommunen



# Alla enkätfrågor för Norrtälje kommun

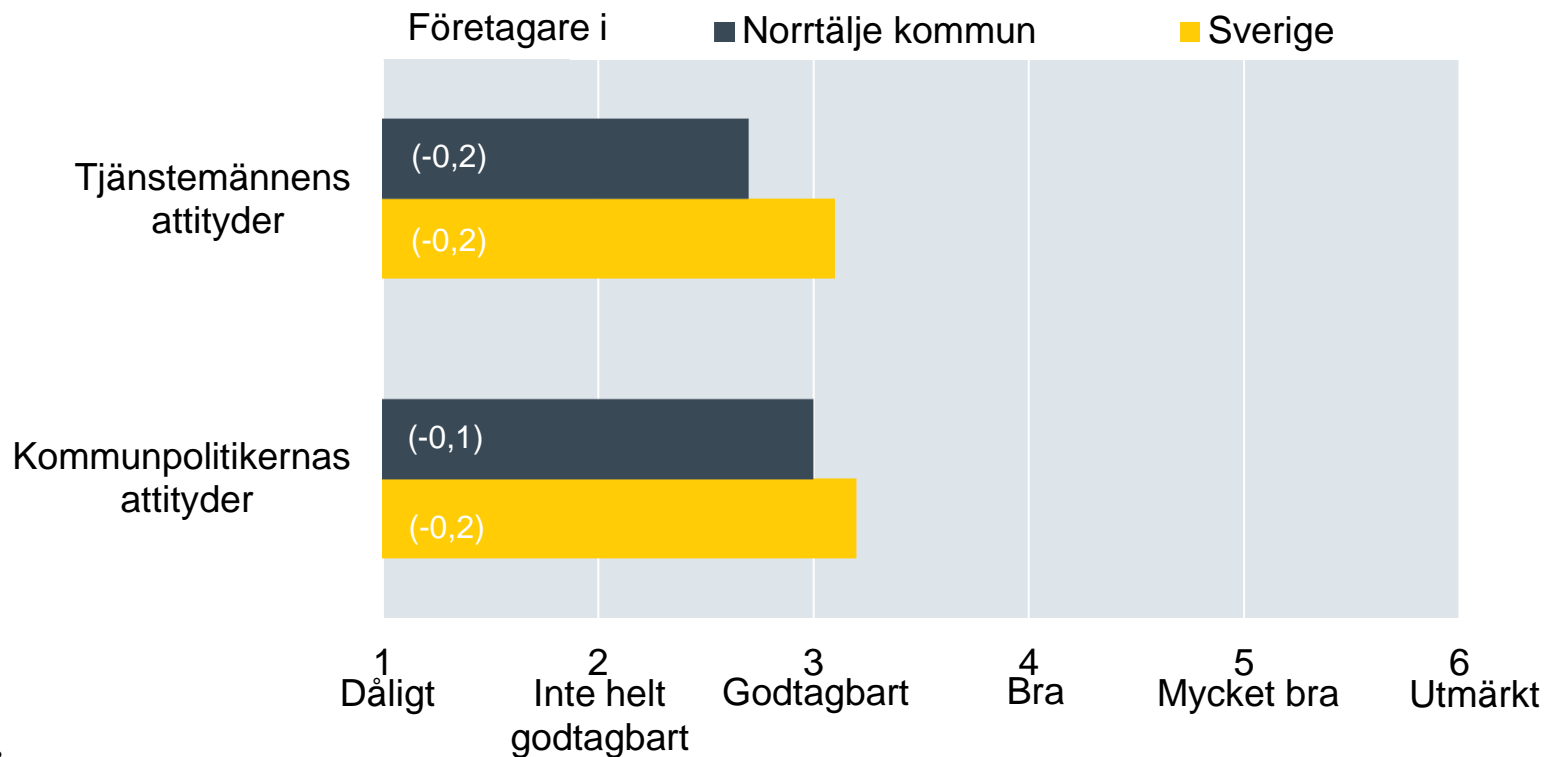
Enkätfråga	Betyg 2020	Jämfört med Sverige	Jämfört med 2019	Toppkommun	
<b>Sammanfattande omdöme</b>	<b>3,0</b>	<b>-0,4</b>	<b>+/- 0</b>	Vårgårda	4,7
Allmänhetens attityder	3,7	-0,1	+/- 0	Vårgårda	4,7
Konkurrens från kommunens verksamheter*	3,6	+/- 0	n/a	Vårgårda	4,7
Påverkan av brottslighet/otrygghet*	3,5	-0,1	n/a	Bjurholm	5,1
Mobilnät och bredband**	3,3	-0,6	+0,4	Sollentuna	4,8
Företagens engagemang för företagsklimatet**	3,1	-0,4	-0,3	Vårgårda	4,8
Kommunpolitikernas attityder	3,0	-0,2	-0,1	Vårgårda	4,7
Vägnät, tåg- och flygförbindelser	2,9	-0,4	+/- 0	Ale	4,6
Kommunens service och bemötande**	2,8	-0,4	+0,1	Vårgårda	4,5
Tjänstemännens attityder	2,7	-0,4	-0,2	Vårgårda	4,5
Tillgång på relevant kompetens	2,6	-0,2	+0,1	Solna	3,6
Skolans kontakter med lokala näringslivet**	2,6	-0,3	-0,7	Markaryd	3,9
Dialogen med kommunens beslutsfattare**	2,6	-0,4	-0,1	Munkfors	4,4
Information till företagen	2,6	-0,4	+/- 0	Munkfors	4,4
Upphandling	2,2	-0,4	-0,1	Vårgårda	4,1

Företagarnas betyg sätts på skalan: 1 = Dåligt 2 = Inte helt godtagbart 3 = Godtagbart 4 = Bra 5 = Mycket bra 6 = Utmärkt

<sup>11</sup>\*Skala: 1 = I mycket hög utsträckning 2 = I ganska hög utsträckning 3 = Varken eller 4 = I ganska lite utsträckning 5 = I mycket liten utsträckning 6 = Inte alls

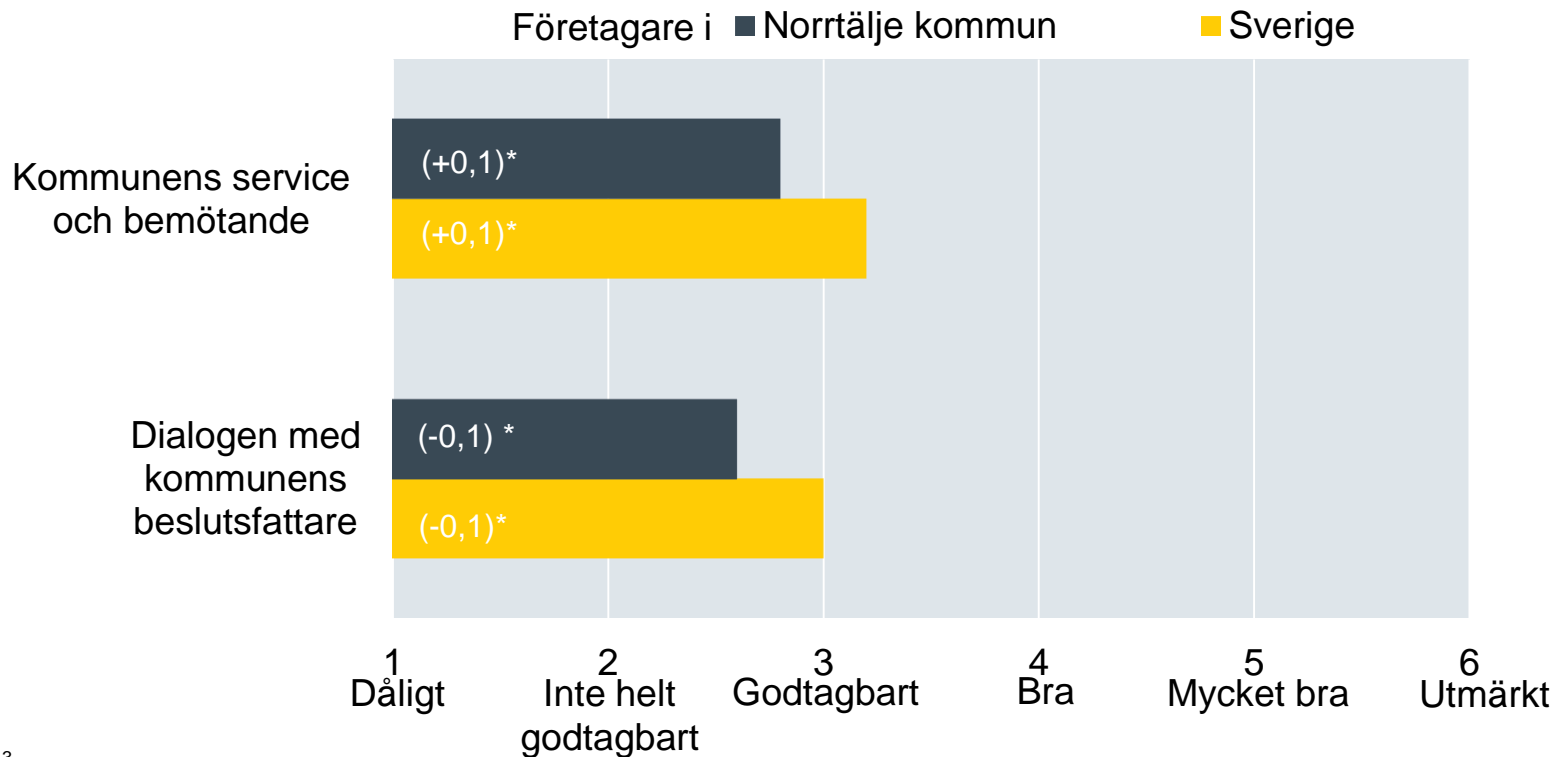
\*\*Ny formulering 2020

# Kommunens attityder till företagande



(+/-) = Förändring jämfört med 2019

# Kommunens service och dialog



\*Ny formulering från 2020

(+/-) = Förändring jämfört med 2019

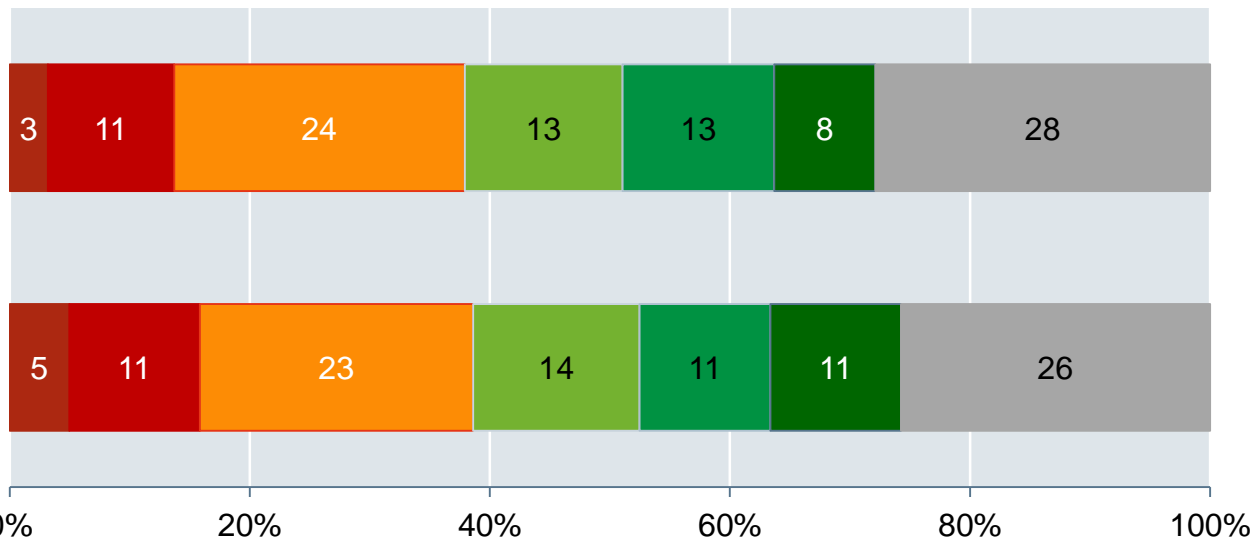
# Konkurrens från kommunens verksamheter

*I vilken utsträckning anser du att kommunens verksamheter tränger undan privat näringsverksamhet?*

Företagare i

Norrtälje

Medel 3,6



■ Mycket hög utsträckning ■ Ganska hög utsträckning ■ Varken eller ■ Ganska låg utsträckning ■ Mycket låg utsträckning ■ 6 Inte alls ■ Vet ej

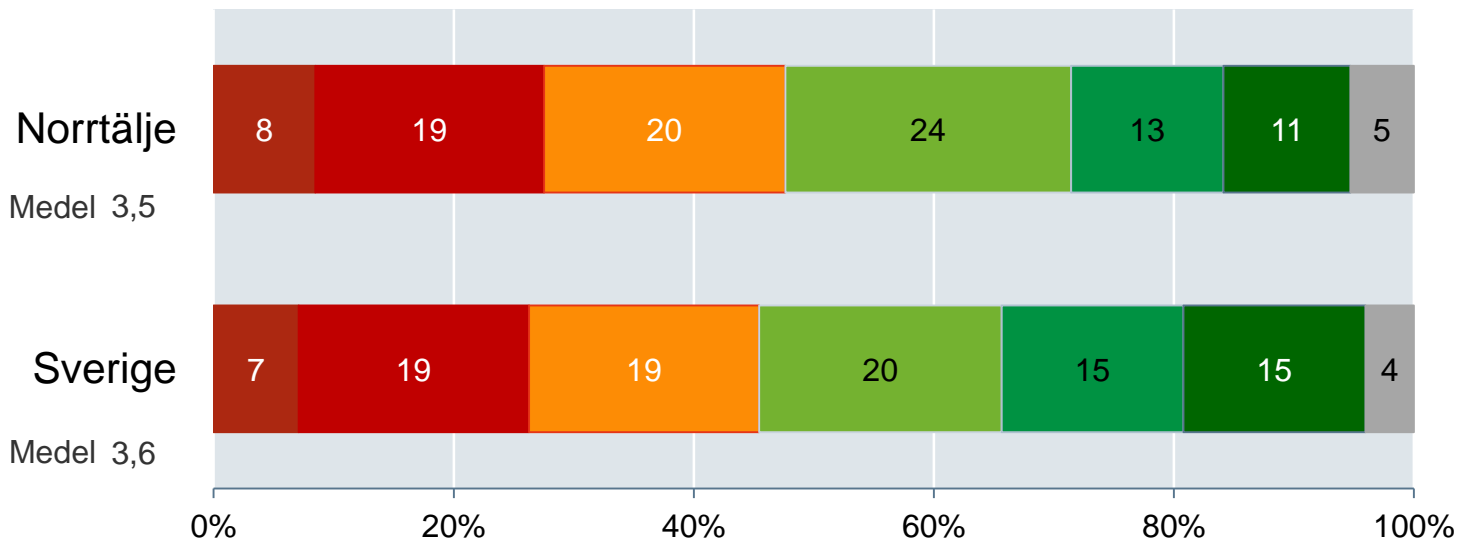
# Påverkan av brottslighet/otrygghet



**28%** av företagarna i Norrtälje påverkas i mycket eller ganska hög utsträckning negativt av brottslighet/otrygghet

# Påverkan av brottslighet/otrygghet

*I vilken utsträckning påverkas ditt företag negativt av brottslighet/otrygghet i din kommun?*



■ Mycket hög utsträckning ■ Ganska hög utsträckning ■ Varken eller ■ Ganska låg utsträckning ■ Mycket låg utsträckning ■ Inte alls ■ Vet ej