

Företagsklimatet i Norrköpings kommun 2020



Om undersökningen i Norrköpings kommun

Metod

Webbenkät, postal enkät
och telefonintervjuer
under perioden januari-
mars 2020

Primär målgrupp

Företag med minst en
anställd (4032
i Norrköping)

Antal svar

180

Svarsfrekvens

49%*

*Sverigesnitt 50%

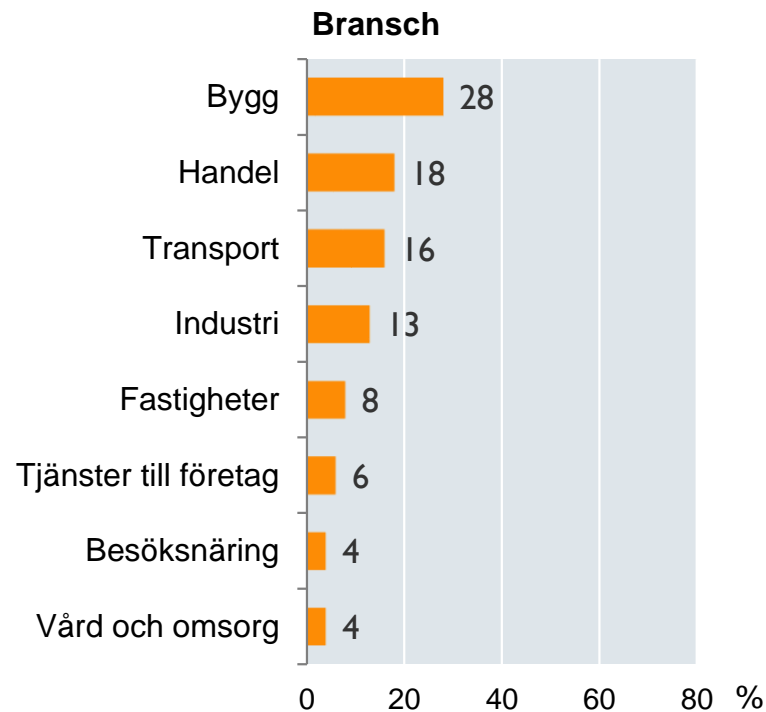
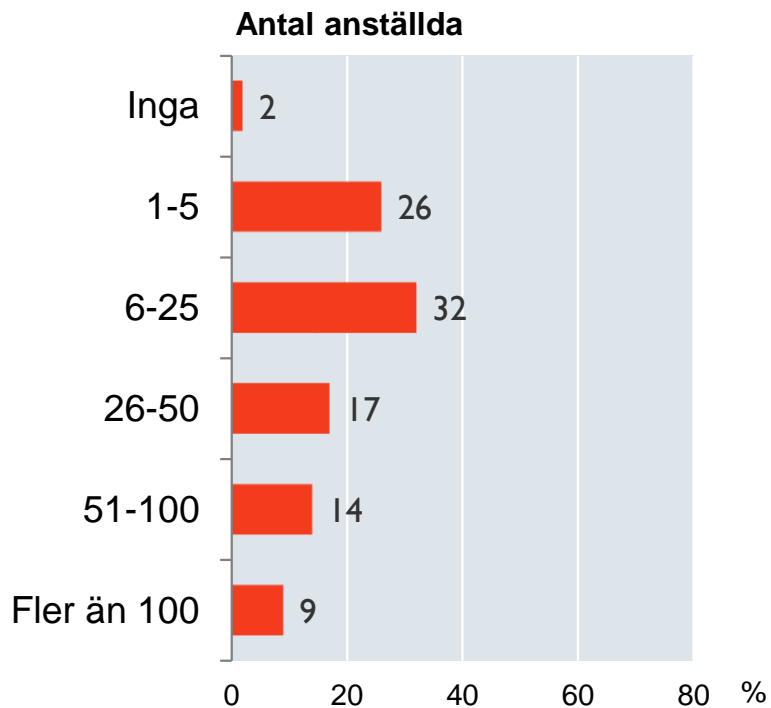
Genomfört av

Demoskop på uppdrag
av Svenskt Näringsliv

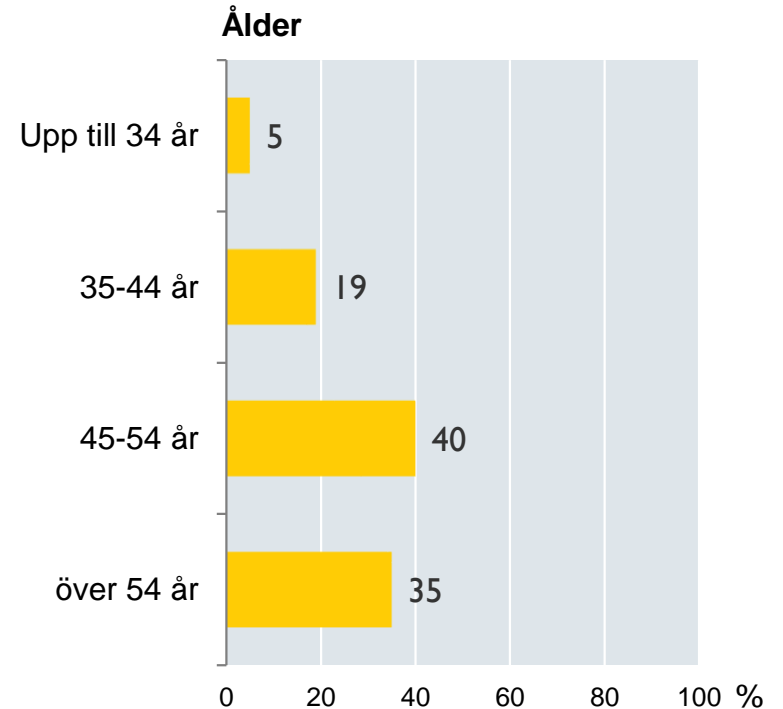
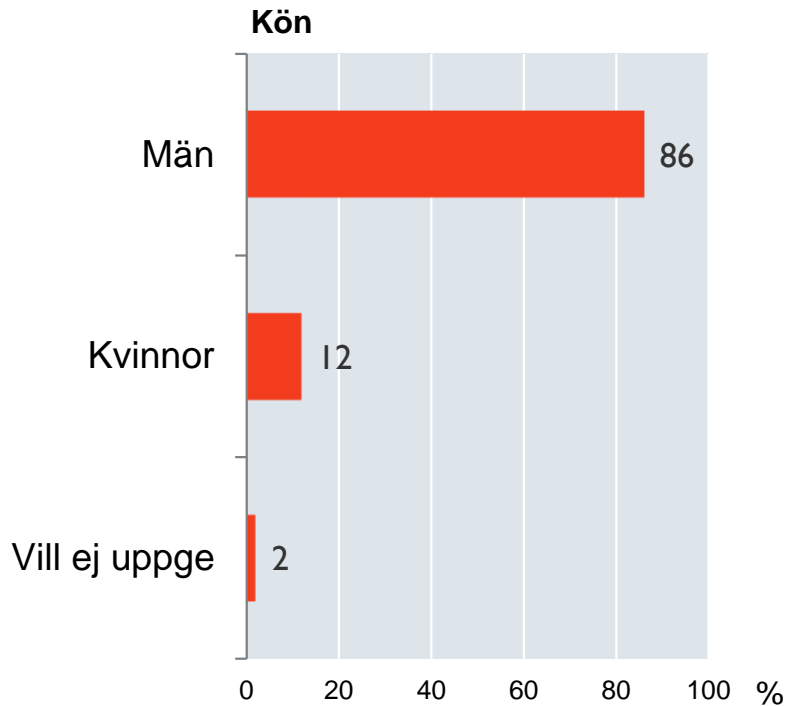
Publicerades

26 maj 2020

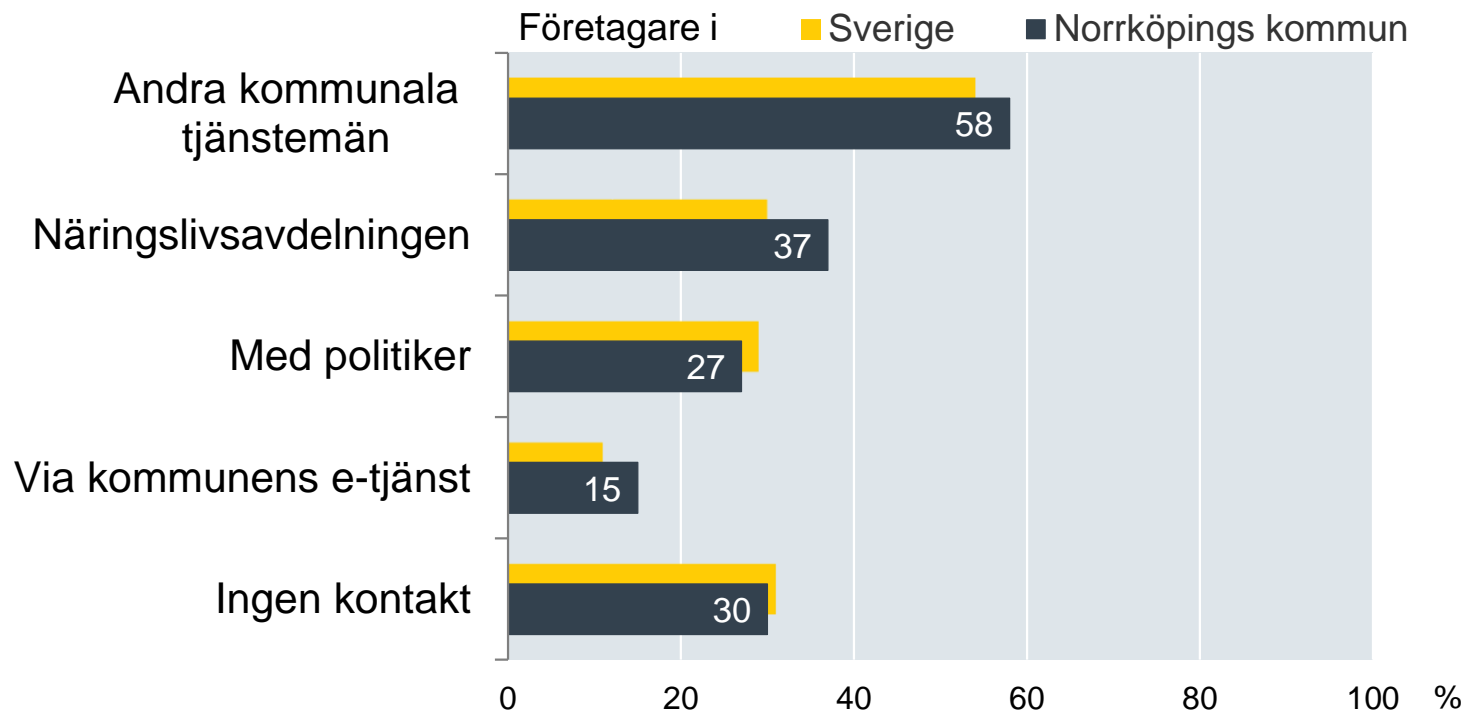
Deltagande företag



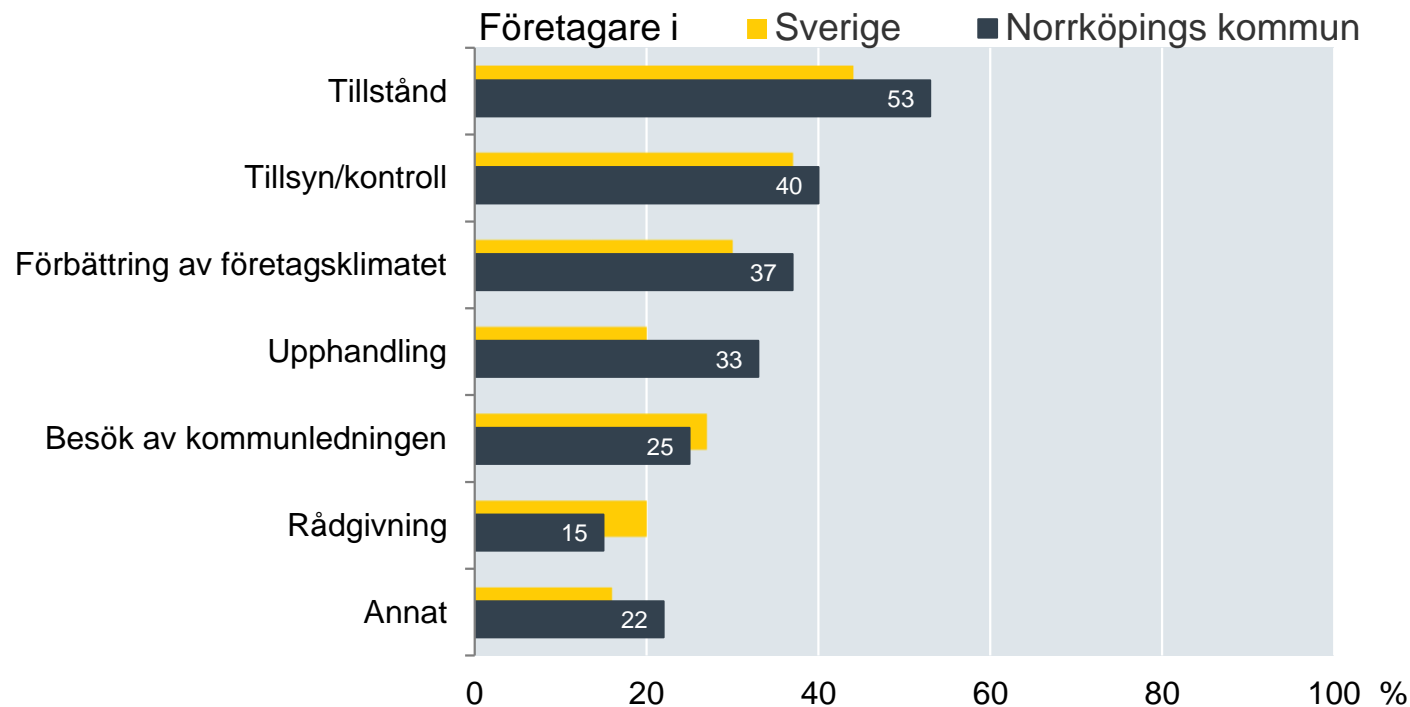
Deltagande företagare



Kontakter med kommunen senaste året

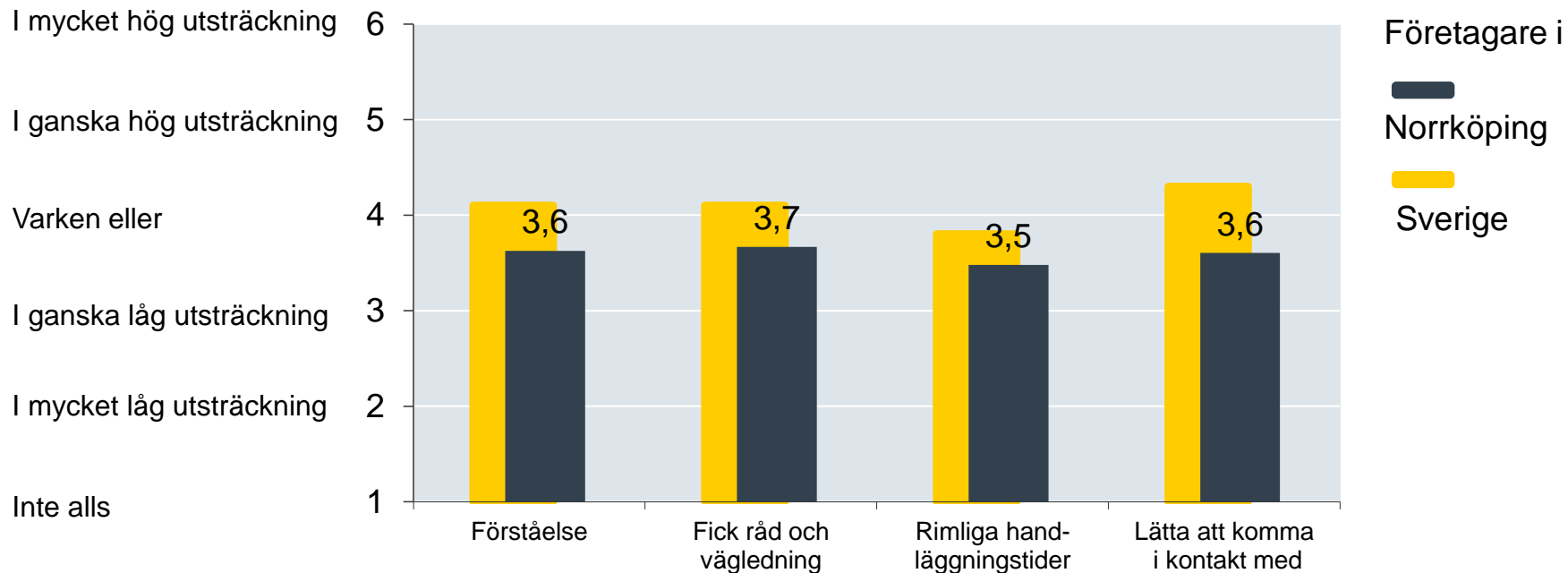


Vad gällde kontakten med kommunen?

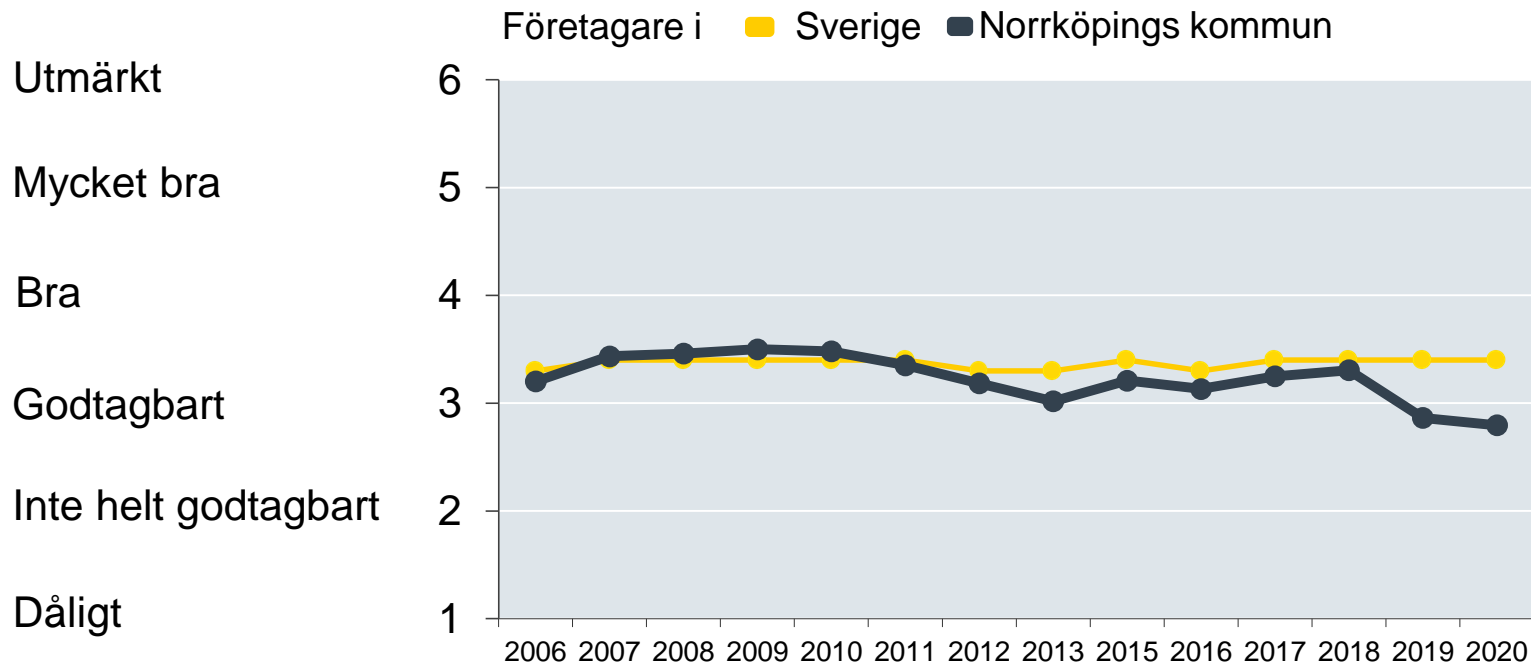


Serviceinriktad myndighetsutövning

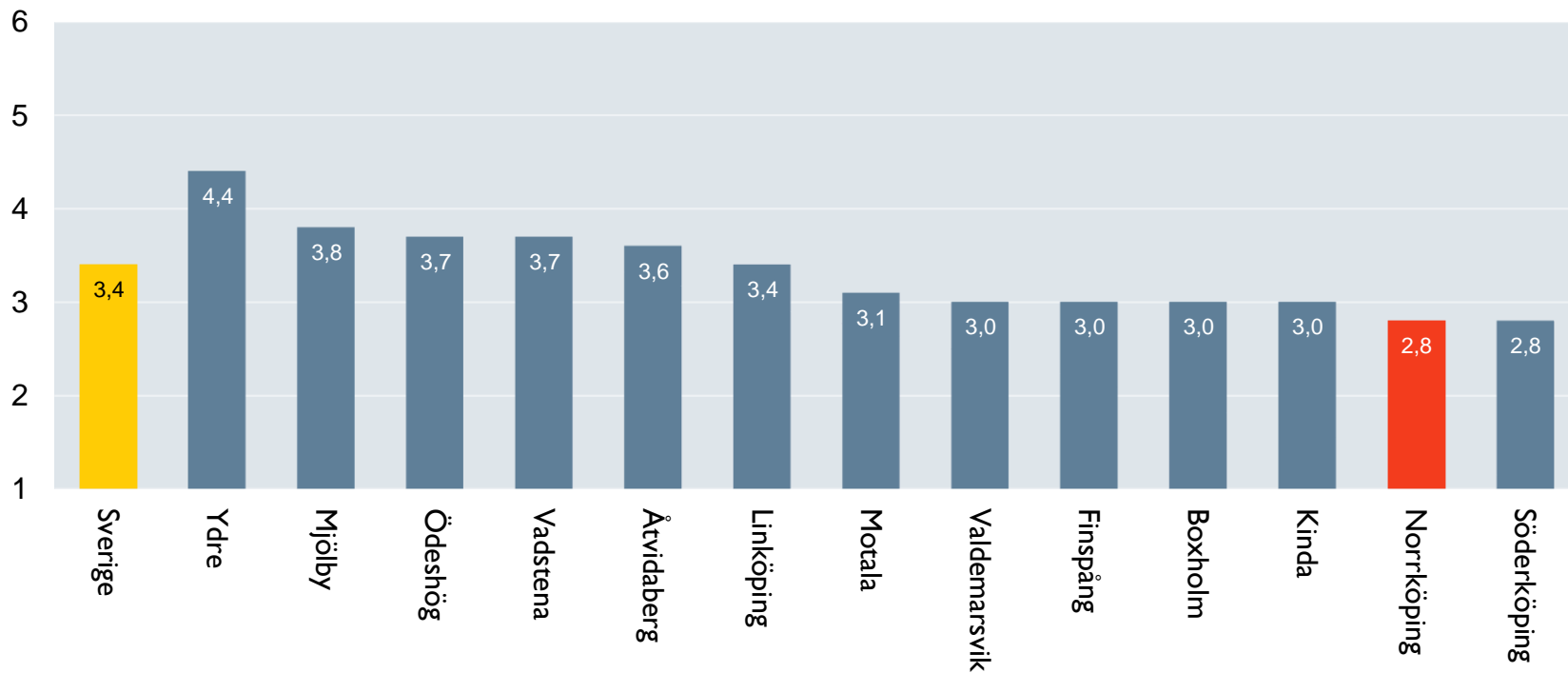
Ni har varit i kontakt med kommunen om tillståndsgivning, tillsyn eller kontroll.
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden angående ert ärende?



Sammanfattande omdöme på företagsklimatet i kommunen

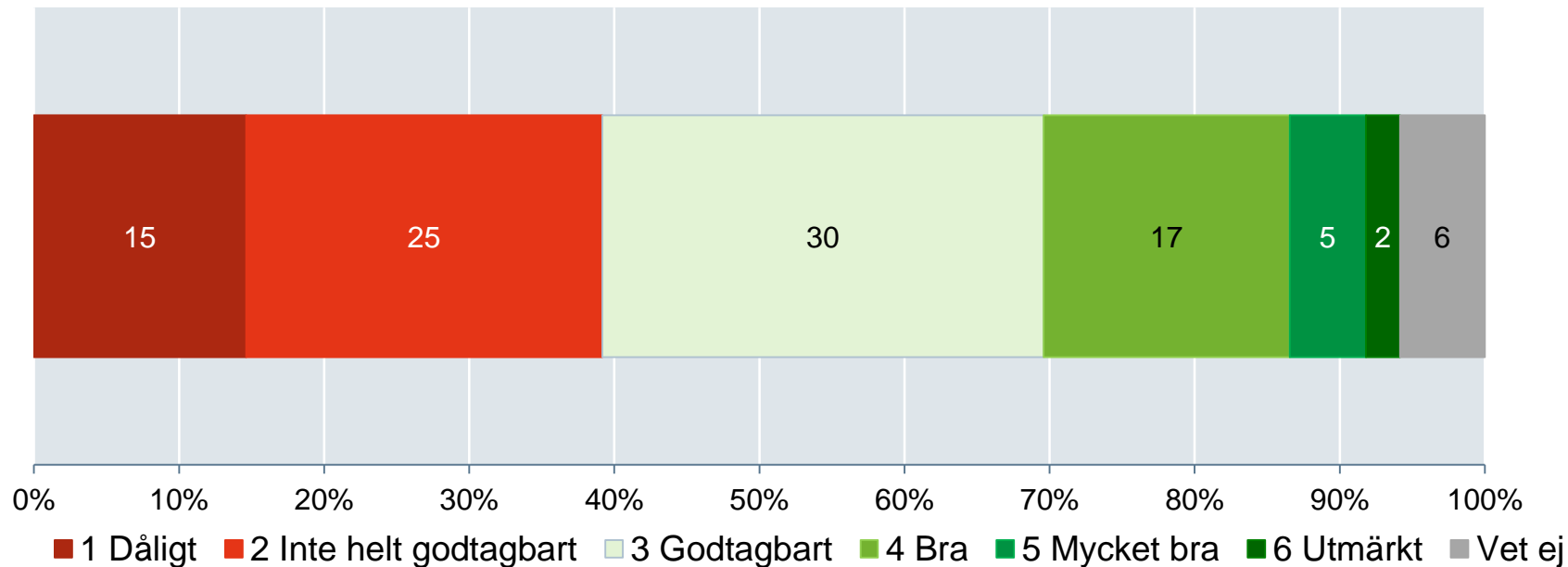


Sammanfattande omdöme på företagsklimatet i kommunen – Östergötlands län



Skala: 1 = Dåligt 2 = Inte helt godtagbart 3 = Godtagbart 4 = Bra 5 = Mycket bra 6 = Utmärkt

Sammanfattande omdöme på företagsklimatet i kommunen



Alla enkätfrågor för Norrköpings kommun

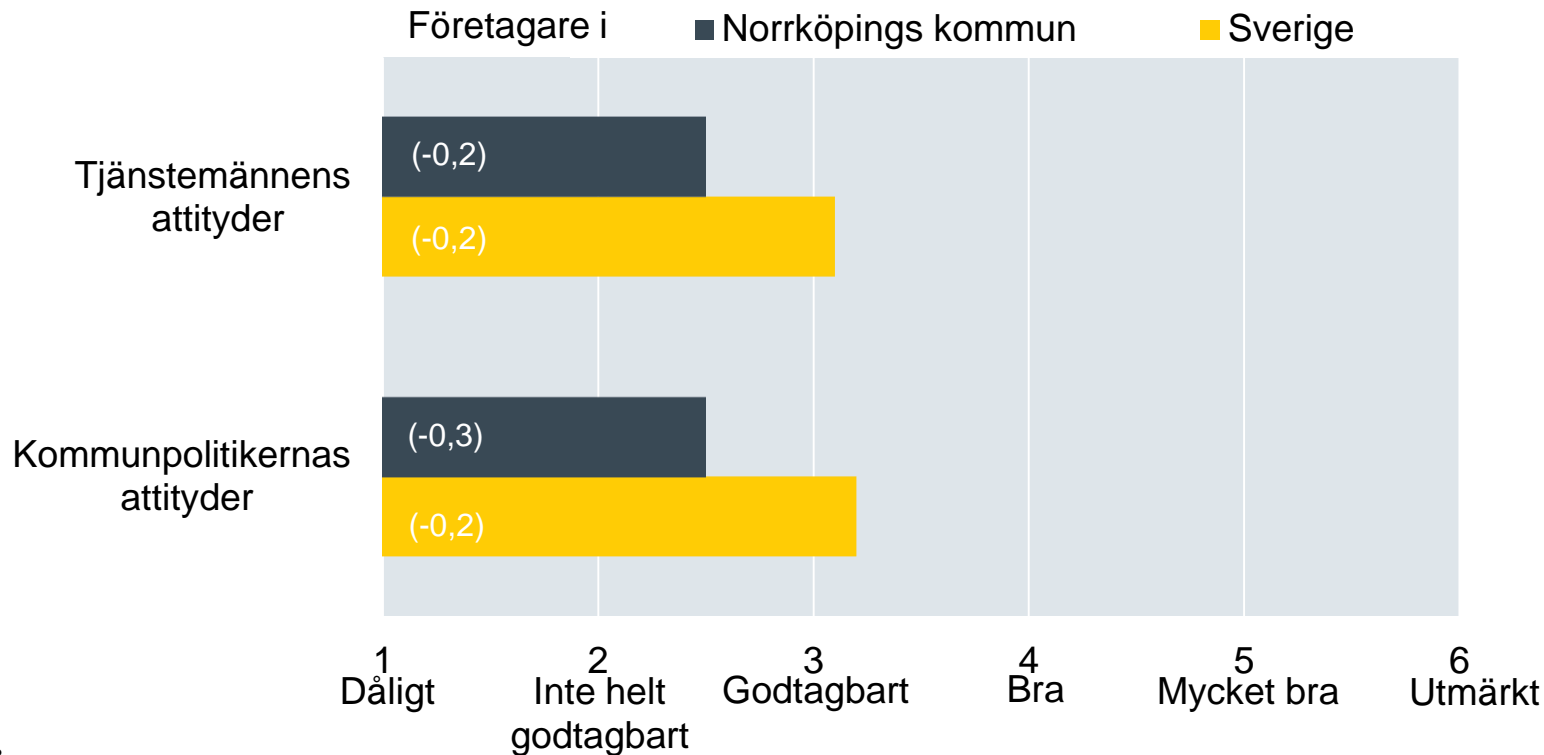
Enkätfråga	Betyg 2020	Jämfört med Sverige	Jämfört med 2019	Toppkommun	
Sammanfattande omdöme	2,8	-0,6	-0,1	Vårgårda	4,7
Mobilnät och bredband**	4,2	+0,3	+0,6	Sollentuna	4,8
Allmänhetens attityder	3,6	-0,2	-0,1	Vårgårda	4,7
Vägnät, tåg- och flygförbindelser	3,4	+0,1	-0,1	Ale	4,6
Företagens engagemang för företagsklimatet**	3,3	-0,2	-0,3	Vårgårda	4,8
Konkurrens från kommunens verksamheter*	3,1	-0,5	n/a	Vårgårda	4,7
Påverkan av brottslighet/otrygghet*	3,0	-0,6	n/a	Bjurholm	5,1
Skolans kontakter med lokala näringslivet**	2,9	+/- 0	-0,7	Markaryd	3,9
Tillgång på relevant kompetens	2,7	-0,1	+0,3	Solna	3,6
Information till företagen	2,5	-0,5	+/- 0	Munkfors	4,4
Kommunpolitikernas attityder	2,5	-0,7	-0,3	Vårgårda	4,7
Tjänstemännens attityder	2,5	-0,6	-0,2	Vårgårda	4,5
Kommunens service och bemötande**	2,5	-0,7	+/- 0	Vårgårda	4,5
Dialogen med kommunens beslutsfattare**	2,3	-0,7	-0,2	Munkfors	4,4
Upphandling	2,3	-0,3	+/- 0	Vårgårda	4,1

Företagarnas betyg sätts på skalan: 1 = Dåligt 2 = Inte helt godtagbart 3 = Godtagbart 4 = Bra 5 = Mycket bra 6 = Utmärkt

¹¹*Skala: 1 = I mycket hög utsträckning 2 = I ganska hög utsträckning 3 = Varken eller 4 = I ganska lite utsträckning 5 = I mycket liten utsträckning 6 = Inte alls

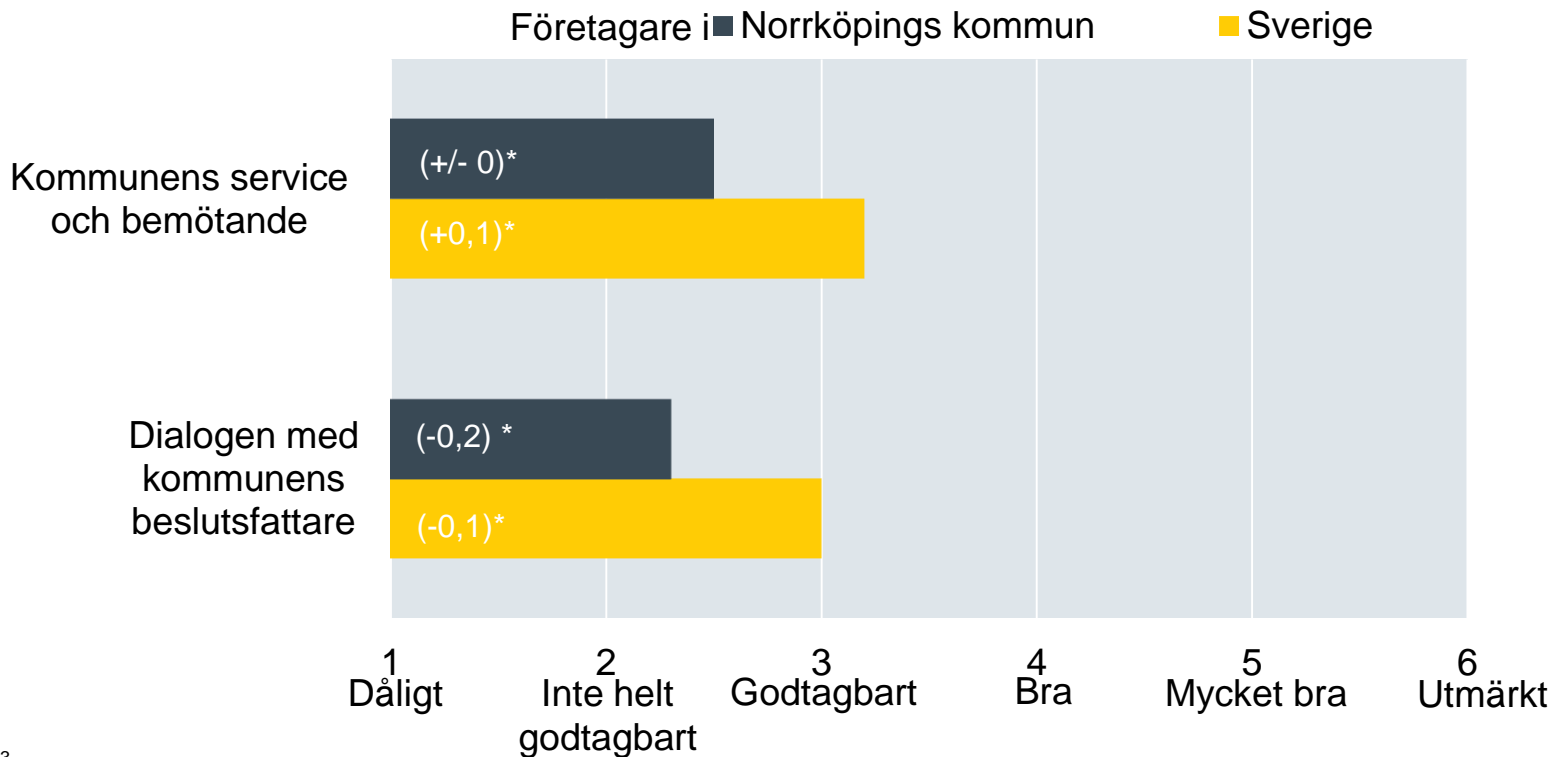
**Ny formulering 2020

Kommunens attityder till företagande



(+/-) = Förändring jämfört med 2019

Kommunens service och dialog



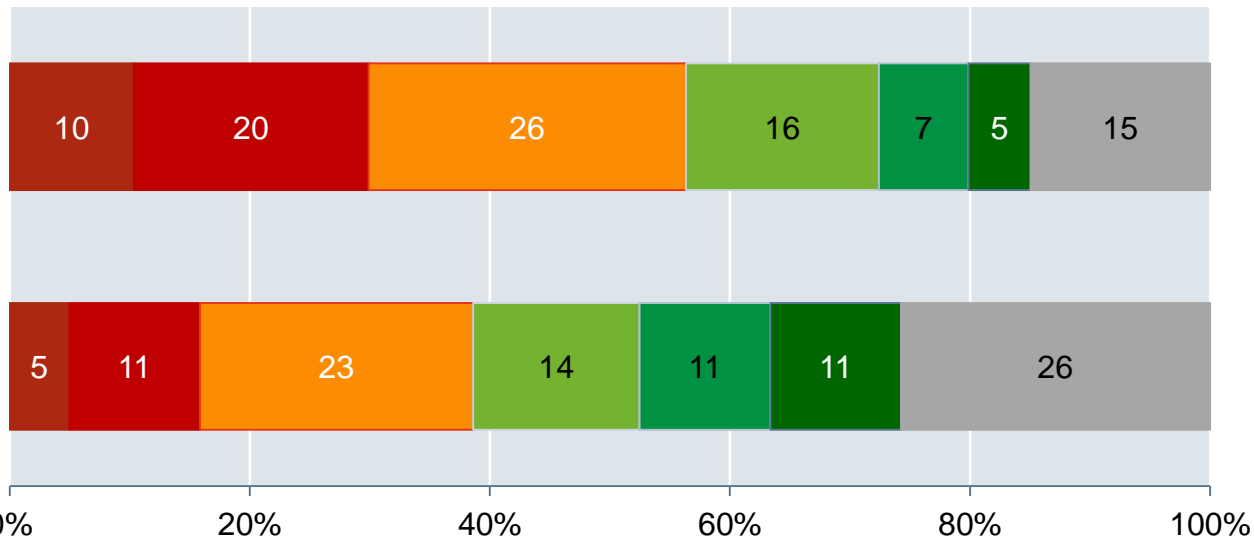
Konkurrens från kommunens verksamheter

I vilken utsträckning anser du att kommunens verksamheter tränger undan privat näringsverksamhet?

Företagare i

Norrköping

Medel 3,1



■ Mycket hög utsträckning ■ Ganska hög utsträckning ■ Varken eller ■ Ganska låg utsträckning ■ Mycket låg utsträckning ■ 6 Inte alls ■ Vet ej

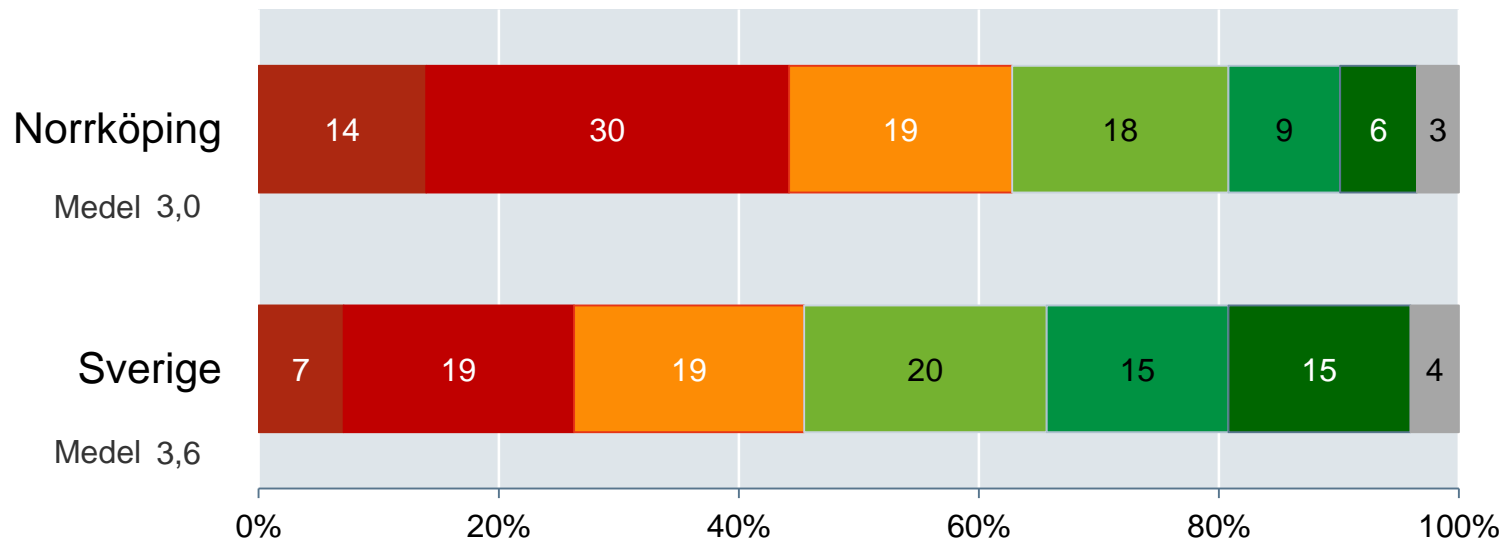
Påverkan av brottslighet/otrygghet



44% av företagarna i Norrköping påverkas i mycket eller ganska hög utsträckning negativt av brottslighet/otrygghet

Påverkan av brottslighet/otrygghet

I vilken utsträckning påverkas ditt företag negativt av brottslighet/otrygghet i din kommun?



■ Mycket hög utsträckning ■ Ganska hög utsträckning ■ Varken eller ■ Ganska låg utsträckning ■ Mycket låg utsträckning ■ Inte alls ■ Vet ej